

Algemene voorwaarden Praktijk Angelique

Praktijk Angelique

Op den Koem 32,
7571 BB Oldenzaal
KvK-nr: 54431255

In deze voorwaarden verwijst 'je/jou/jouw/jullie' naar de opdrachtgever en 'ik' naar Angelique Eugelink-Brand, eigenaar van Praktijk Angelique.

Offertes en prijsaanvraag

Je kunt altijd vrijblijvend een offerte of prijsaanvraag doen voor mijn diensten. Na ontvangst van een offerte ben je niet verplicht een dienst af te nemen. Ik waardeer het wel als je binnen 7 dagen laat weten of je interesse hebt of aanvullende vragen

Kennismaken/informatie-uitwisseling

Voorafgaand aan een dienst kun je, indien gewenst, een vrijblijvend kennismakingsgesprek plannen. Tijdens dit gesprek leren we elkaar beter kennen en bekijken we samen wat ik voor jou, je kind of jullie leerling kan betekenen. Besluit je na dit gesprek om verder te gaan met een traject of losse sessies, dan vervallen de kosten van het kennismakingsgesprek.

Afsluiten overeenkomst

Bij het afsluiten van een overeenkomst wijs ik je vooraf op de algemene voorwaarden en de gehanteerde prijzen en tarieven, die beide op mijn website te vinden zijn. Ga je hiermee akkoord, dan kunnen we starten met de dienstverlening. Hiervoor ontvang je een overeenkomst die je kunt ondertekenen, per mail of tijdens het gesprek.

Bij begeleiding van een kind jonger dan 16 jaar moeten alle ouders of wettelijke vertegenwoordigers schriftelijk instemmen met de begeleiding. Eventuele wijzigingen in de toestemming dienen direct aan mij te worden doorgegeven. Als een ouder niet (langer) instemt, kan ik de begeleiding van het kind niet voortzetten.

Betaling

- ♥ Facturen ontvang je per mail, met de mogelijkheid tot betaling via Tikkie of overboeking.
- ♥ Betaling betekent akkoord met de algemene voorwaarden.
- ♥ Betalen in termijnen is in overleg mogelijk.
- ♥ Niet-betaling na herinnering kan leiden tot incasso met wettelijke rente en kosten, en stopzetting van de dienstverlening.



Afspraken

- ♥ Sessies en activiteiten starten en eindigen op de afgesproken tijd.
- ♥ Zorg dat jij of je kind op tijd aanwezig is voor aanvang van de sessie en na afloop wordt opgehaald of zelfstandig vertrekt indien afgesproken.
- ♥ Tijdens massages is altijd een ouder/verzorger aanwezig.
- ♥ Afzeggen kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak; te laat afgezegde afspraken worden in rekening gebracht.
- ♥ Workshop- of retraitereserveringen kunnen tot 4 weken van tevoren kosteloos worden geannuleerd; bij korter dan 4 weken wordt het volledige bedrag in rekening gebracht, tenzij anders afgesproken.

Gesprekken met derden

Overleg met derden (school, ouders, andere betrokkenen) vindt alleen plaats met jouw toestemming en/of van de wettelijk vertegenwoordiger bij kinderen jonger dan 16 jaar.

Aansluiting beroepsvereniging

Ik val als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: www.gatgeschillen.nl

Kom je er met mij niet uit, dan kun je terecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT), waar ik als CAT-therapeut bij ben aangesloten. Meer informatie: gatgeschillen.nl.

Ik ben niet aansprakelijk voor materiële schade of lichamelijk/psychisch letsel. Raadpleeg bij ernstige klachten altijd een arts

Contra-indicatie

Bij medische redenen of bepaalde klachten kan ik deelname aan coaching, massage of reiki weigeren, als dit de veiligheid of het welzijn van de cliënt beïnvloedt. Dit gebeurt altijd in overleg. Bij twijfel over gezondheid of contra-indicaties adviseer ik contact met de (huis)arts.

Bij EMDR werk ik uitsluitend met lichte tot matige klachten. Bij zware of complexe problematiek verwijs ik door naar een gespecialiseerde therapeut.



Klachten en geschillen

- ♥ Klachten worden oplossings- en toekomstgericht behandeld.
- ♥ Resultaten kunnen niet gegarandeerd worden; bij hulpvragen buiten mijn expertise kan ik doorverwijzen.
- ♥ Massage en Reiki zijn voor de ontspanning en geen medische behandeling.
- ♥ Geschillen die niet in overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan een erkende geschilleninstantie.
- ♥ Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor materiële schade of lichamelijk/psychisch letsel. Raadpleeg bij ernstige klachten altijd een arts.

Vertrouwelijkheid en privacy

Voor hoe ik omga met jouw persoonsgegevens, zie de privacyverklaring hieronder

Slotbepalingen

- ♥ Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- ♥ Reiskosten: €0,23 per km buiten Oldenzaal.
- ♥ De voorwaarden zijn in te zien en te downloaden via www.praktijk-angelique.nl
- ♥ Opdrachtnemer www.praktijk-angelique.nl

Wijzigingen

Deze algemene voorwaarden kan ik van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op mijn website.



Privacyverklaring Praktijk Angelique

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en verwerk ze alleen in overeenstemming met de AVG. Alles wat je met mij deelt, tijdens sessies of daarbuiten, behandel ik vertrouwelijk. Hieronder lees je welke gegevens ik verwerk, waarom, en hoe lang ik ze bewaar.

Verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens is Praktijk Angelique, Op den Koem 32, 7571 BB Oldenzaal, KvK-nr 54431255. Heb je vragen over je privacy? Mail me op info@praktijk-angelique.nl.

Welke gegevens verwerk ik en waarom

Contact

Neem je contact met mij op, dan bewaar ik je naam, e-mailadres, telefoonnummer en je bericht, om je zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Afspraken en overeenkomsten

Ga je een traject of sessie met mij aan, dan verwerk ik je naam, adres, contactgegevens, en bij begeleiding van een kind ook de gegevens van de ouder(s)/verzorger(s). Dit is nodig om de afspraak of overeenkomst goed te kunnen uitvoeren.

Cliëntdossier

Tijdens sessies maak ik aantekeningen. Voor coaching bewaar ik deze doorgaans 1 jaar na afronding van het traject, daarna verwijder ik ze.

Bij EMDR-sessies leg ik het verloop van de behandeling vast in het Elektronisch Cliëntendossier van CAT. Dit dossier bewaar ik, zoals gebruikelijk is voor therapeuten, minimaal 20 jaar vanaf de laatste sessie. Bij minderjarigen kan deze termijn doorlopen tot (ruim) na hun 18e verjaardag. Het CAT-systeem is hierop ingericht en zorgt voor een AVG-proof bewaring, ook als mijn praktijk ooit zou stoppen. Wil je hier meer over weten, bijvoorbeeld de exacte termijn bij minderjarigen? Dan kun je dit navragen bij CAT.

Facturatie

Voor het opstellen van facturen verwerk ik je naam, adres, e-mailadres en betaalgegevens. Deze bewaar ik 7 jaar, zoals de Belastingdienst voorschrijft.

Nieuwsbrief

Meld je je aan voor mijn nieuwsbrief, dan bewaar ik je naam en e-mailadres via Laposta. Dit gebeurt alleen met jouw toestemming, en je kunt je op elk moment weer afmelden via de link onderaan elke nieuwsbrief.



Website en cookies

Mijn website gebruikt cookies om goed te functioneren. Zie hieronder bij "Cookies" voor meer uitleg.

Cookies

Mijn website gebruikt cookies die noodzakelijk zijn voor een goede werking van de site. Deze verwerken geen persoonsgegevens. Zodra er ook andere cookies worden gebruikt, bijvoorbeeld om bij te houden hoe bezoekers de site gebruiken, vraag ik daar eerst toestemming voor via een cookiemelding, en pas ik deze verklaring aan.

Delen met derden

Ik deel je gegevens niet zomaar met anderen. Alleen waar nodig werk ik samen met partijen die jouw gegevens (deels) verwerken, zoals Mailchimp voor de nieuwsbrief, CAT voor het cliëntdossier, en mijn betaaldienst voor het verwerken van betalingen. Met deze partijen ga ik zorgvuldig om, en ik verkoop jouw gegevens nooit door aan derden.

Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Heb je het idee dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, laat het me dan weten.

Jouw rechten

Je hebt het recht om de inhoud van je dossier in te zien, te laten aanpassen of te laten verwijderen. Mijn coaching-aantekeningen beschouw ik als persoonlijke werkaantekeningen: die gebruik ik alleen tijdens de coaching en gooi ik weg zodra het traject is afgerond. Deze vallen niet onder het inzagerecht. Wat ik vastleg in het Elektronisch Cliëntendossier bij EMDR-sessies, maakt wél deel uit van het officiële dossier, en daar heb je dus altijd recht op inzage. Bevat je dossier ook informatie die de privacy van iemand anders raakt, bijvoorbeeld bij begeleiding van een gezin, dan kan ik dat deel afschermen. Ook kun je bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens, of vragen om beperking van de verwerking. Wil je hier gebruik van maken, mail me dan op info@praktijk-angelique.nl. Ik reageer binnen 30 dagen.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan ik van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op mijn website.

